

PROA INTERNACIONAL, S.L. empresa dedicada a la importación, exportación y distribución a mayoristas de pescados y productos del mar, expone en este documento su política de calidad, seguridad alimentaria y eficiencia energética.

Con esta política de calidad, seguridad alimentaria y eficiencia energética nos comprometemos a lograr y mantener los óptimos niveles de calidad de nuestros productos y los servicios de acuerdo con las necesidades y exigencias de nuestros clientes, manteniendo la competitividad y eficiencia energética a través de la mejora continua de nuestros procesos, así como la seguridad alimentaria y la legalidad de nuestros productos. Esta política, como marco para establecer y revisar los objetivos y las metas de calidad, seguridad alimentaria y eficiencia energética, se basa en los siguientes preceptos generales:

- Compromiso de asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas de calidad, seguridad alimentaria y energéticas.
- El correcto control de nuestros procesos para una mejora continua basada en la calidad, seguridad alimentaria de nuestros productos bajo el compromiso de mejora continua del desempeño energético y del sistema de gestión de eficiencia energética.
- Apoyo en la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impacte en el desempeño energético y apoyo en las actividades de diseño para la mejora del desempeño.
- Asegurar constantemente la inocuidad alimentaria de nuestros productos y la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad y APPCC.
- Ofrecer a nuestros clientes un producto que genere confianza y seriedad hacia nuestra Organización logrando la satisfacción de todas nuestras partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como los legales que repercutan en la calidad del producto suministrado.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados con la eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de energía.

La presente política conocida, compartida y mantenida por todo el personal quiere reflejar además su compromiso constante con la calidad, seguridad alimentaria y eficiencia energética, siendo revisada anualmente de modo que se consiga su continua adaptación a las necesidades de la organización, sus empleados y poder obtener la satisfacción de nuestros clientes.

Murcia, 5 de mayo de 2022  
LA DIRECCIÓN